

ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМІ

2026 жылғы «_____» _____ №2 редакциясы

«Autocheck» сервисін (бұдан әрі – «Сервис») қолданар алдында осы Пайдаланушы келісімімен мұқият және толық танысып шығуыңызды сұраймыз. Егер Пайдаланушы Пайдаланушы келісімінің ережелерімен толық немесе қандай да бір бөлігінде келіспесе, Пайдаланушы Сервисті пайдаланудан бас тартуы тиіс.

Осы Пайдаланушы келісімінің шарттарын қабылдай отырып, сіз Пайдаланушы келісімінде көрсетілген Пайдаланушыға қойылатын талаптарға сәйкес келетінін растайсыз, Пайдаланушы келісімімен келісесіз және оны сақтауға міндеттенесіз.

Сервисті пайдалану Пайдаланушының осы Пайдаланушы келісімінің барлық шартын толық және сөзсіз қабылдауын білдіреді.

Пайдаланушы келісіміне Компания кез келген уақытта Пайдаланушыға арнайы хабарламасыз өзгерістер енгізе алады. Пайдаланушы келісімінің жаңа редакциясы оны Сервисте орналастырған сәттен бастап күшіне енеді. Пайдаланушы келісімінің қолданыстағы редакциясымен тұрақты түрде танысып тұру – Пайдаланушының міндеті. Егер Компания Пайдаланушы келісіміне Пайдаланушы келіспейтін қандай да бір өзгерістер енгізсе, соңғысы Сервисті пайдалануды тоқтатуға міндетті.

Пайдаланушы келісімінің жаңа редакциясы күшіне енгеннен кейін Сервисті пайдалану Пайдаланушының онымен келіскенін және жаңа редакция ережелерінің оған толық көлемде қолданылуын білдіреді.

Осы Пайдаланушы келісімінің қолданыстағы редакциясы келесі мекенжай бойынша қолжетімді: https://autocheck.kz/terms_of_use.pdf.1.

1. ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕР

Компания	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған және әрекет ететін «КАО Solutions» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БСН: 250640020303.
Пайдаланушы	18 жасқа толған, Қазақстан Республикасының азаматы болып табылатын, «Autocheck» Сервисі арқылы Көлік құралына қатысты ақпарат беру қызметін Компаниядан сатып алатын әрекетке қабілетті жеке тұлға.
Сервис	келесі мекенжайда орналасқан цифрлық платформа: https://autocheck.kz , онда орналастырылған цифрлық деректер өнімдеріне (Есептерге) осы Пайдаланушы келісіміне және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес оларды айырбастау және айналымының белгіленген шарттарымен қолжетімділікті қамтамасыз етеді.
Сайт	https://autocheck.kz , онда Сервис орналастырылған.
КҚ	көлік құралы.
VIN-код (VIN)	КҚ-ның өндірушісі, шығарылған жылы және сипаттамалары туралы шифрланған ақпаратты қамтитын бірегей 17 таңбалы сәйкестендіру нөмірі.
Қызмет	Пайдаланушы ұсынған VIN-код бойынша КҚ-ға қатысты ақпаратты Компания қол жеткізе алатын дереккөздерден жинау

	және Пайдаланушыға Есеп түрінде қалыптастырылған қызмет нәтижесін ұсыну.
Есеп	Қызмет көрсету нәтижесінде жүзеге асырылған цифрлық деректерді өңдеудің жиынтықталған, ресімделген нәтижесі, ол цифрлық ортада пайдалануға, айырбастауға және (немесе) айналымға жарамды құрылымдалған немесе өзге де түрде түрлендірілген цифрлық деректерді қамтиды.
Цифрлық деректер	Цифрлық нысанда берілген және оны алу тәсілі мен цифрлық ұсыну нысанына қарамастан, автоматтандырылған және (немесе) талдамалық жинауға, сақтауға, өңдеуге, пайдалануға, беруге, таратуға немесе жоюға жарамды ақпарат.
Пайдаланушы келісімі	осы Пайдаланушы келісімі, сондай-ақ Компания Сайтта жариялаған нұсқаулықтар, ережелер мен құжаттар.

2. ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМІНЕ ҚОСЫЛУ

2.1. Осы пайдаланушы келісімі (бұдан әрі – «Пайдаланушы келісімі») Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес жария офферта және Пайдаланушы мен «КАО Solutions» ЖШС арасындағы <https://autocheck.kz> сайтындағы «Autocheck» көлік құралдарын тексеру сервисін пайдалануға байланысты қатынастарды реттейді. Осы Пайдаланушы келісімінің мәні – Пайдаланушыға VIN бойынша қолжетімді дереккөздерден (мемлекеттік және коммерциялық базаларды қоса алғанда) алынған көлік құралдары туралы ақпаратты ұсыну.

2.2. Пайдаланушының «Есепті сатып алу» батырмасын басуы оффертаға келісуі болып танылады. Келісу сәтінен бастап Пайдаланушы мен Компания арасында Қызмет көрсетуге шарт жасалады.

2.3. Сервисті пайдалану және Қызметтерді алу үшін Пайдаланушыға Сервисте тіркеуден және аутентификациядан өту қажет емес, Пайдаланушының және/немесе үшінші тұлғалардың дербес деректері Компаниямен жиналмайды және өңделмейді.

3. ЕСЕПТЕРДІ ҰСЫНУ ТӘРТІБІ

3.1. Есеп Компанияның Пайдаланушыға соңғысының сұранысы бойынша көрсеткен Қызметтерінің нәтижесі және ҚР қолданыстағы заңнамасымен айқындалған Цифрлық деректер өнімдеріне қойылатын критерийлерге жауап береді.

3.2. Есепті алу мақсатында Пайдаланушы арнайы бөлінген өріске қызығушылық тудыратын КҚ-ның VIN-кодын енгізуі, WhatsApp мессенджері байланыстырылған ұялы байланыс нөмірін көрсетуі және өтінім жіберуі тиіс.

3.3. Қызметке ақы төлеу онлайн-төлем арқылы жүзеге асырылады, Қызмет құнын Компания Сайтта көрсетеді.

3.4. Пайдаланушының төлемді жүзеге асырмауы Компаниямен шарттан біржақты бас тарту ретінде қарастырылады және Компанияны Қызметтер көрсету және Пайдаланушыға Есеп беру міндеттемесінен босатады.

3.5. Есепке сілтеме WhatsApp мессенджеріне Қызметтер ақысы төленген сәттен бастап 120 минут ішінде хабарламамен жіберіледі, төлем туралы чек Пайдаланушы төлем жасаған кезде көрсеткен электрондық поштаға жіберіледі.

3.6. Есеппен танысу және (немесе) оны Пайдаланушының құрылғысына жүктеу үшін Пайдаланушы Компаниядан алынған сілтеме бойынша өтуі тиіс.

3.7. Есеп оны қалыптастыру күнінде қолжетімді Цифрлық деректерді талдау нәтижесі болып табылады. Пайдаланылатын дереккөздердегі деректердің, жағдайлардың немесе

ақпараттың кейінгі өзгерістері Есептегі жекелеген қорытындылар мен мәліметтердің өзектілігін жоғалтуына әкелуі мүмкін.

3.8. Сервистің функционалы алынатын барлық деректің дұрыстығын дербес тексеруді, сондай-ақ ықтимал қателерді, бұрмалауларды, дұрыс емес мәліметтерді немесе үшінші тұлғалардың жосықсыз әрекеттерін анықтауды көздемейді.

3.9. Есепті пайдалану кезінде Пайдаланушы сыртқы дереккөздерден Цифрлық деректерді өңдеуге байланысты объективті шектеулерді, оның ішінде алынған барлық мәліметті тексеру мүмкін еместігін, сондай-ақ барлық ықтимал қатені, бұрмалауларды немесе дұрыс емес деректерді анықтау мүмкін еместігін ескеруі қажет. Көрсетілген шектеулерге байланысты бастапқы деректердің жекелеген дәлсіздіктері, толық еместігі немесе бұрмалануы анықталмауы мүмкін және, салдарынан, Есептің мазмұнына әсер етуі мүмкін.

3.10. Есепті және ондағы ақпаратты Пайдаланушымен коммерциялық мақсаттарда пайдалануға болмайды.

3.11. Компания Есептегі ақпараттың толықтығы мен дұрыстығын қамтамасыз ету үшін ақылға қонымды шаралар қабылдайды, алайда үшінші тұлғалар (Цифрлық деректер көздері) ұсынған ақпаратқа байланысты деректердің ықтимал дәлсіздіктері немесе толық еместігі үшін, сондай-ақ Пайдаланушы келісімінің 3.9-тармағында көрсетілген жағдайлар үшін жауапты болмайды.

3.12. Компания Есепті қолда бар деректер негізінде ұсынады және оны пайдалану нәтижесінде туындаған шешімдер, әрекеттер немесе ықтимал залалдар үшін жауапты болмайды.

3.13. Есептерді Компания Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан қоймаларда орналастырады. Компания Есептерге рұқсат етілмеген қол жеткізуді, ақпараттың таралуын және трансшекаралық беруді болдырмауға бағытталған қажетті шараларды қабылдайды.

3.14. Пайдаланушы қате VIN-код берген жағдайда, Есеп дұрыс қалыптастырылмайды, алайда Компания Қызметті көрсеткен болып есептеледі және Пайдаланушы ақысын төлеуге тиіс.

3.15. Есеп тауар емес және заңнамада тауарларды қайтару үшін көзделген негіздер бойынша қайтарылмайды.

4. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

4.1. Осы Пайдаланушы келісімі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі.

4.2. Осы Пайдаланушы келісімінде реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешілуі тиіс.

4.3. Сервистің қолданылу/жұмыс істеу мерзімі анықталмаған. Компания Сервисті ұсынуды кез келген уақытта өз қалауы бойынша біржақты тәртіппен тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқылы. Компания Сервис жұмысын тоқтата тұру немесе тоқтату туралы болжамды күннен кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын (хабарлама мерзімі) Сервисте/Порталда тиісті ақпаратты орналастыру арқылы хабарлайды.

4.4. Сервистің тоқтатылуы немесе жұмысының тоқтатылуы туралы хабарлама телефон арқылы не пошта арқылы берілсе немесе Сервисте орналастырылса, Компания атынан жасалған болып есептеледі.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция №2 от «____» _____ 2026 года

Пожалуйста, перед использованием сервиса «Autocheck» (далее – «Сервис») просим Вас внимательно и полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением. В случае, если Пользователь не согласен с положениями Пользовательского соглашения полностью или в какой-либо части, Пользователю надлежит отказаться от использования Сервиса.

Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Вы подтверждаете, что соответствуете требованиям, предъявляемым к Пользователю, указанным в Пользовательском соглашении, соглашаетесь с Пользовательским соглашением и обязуетесь его соблюдать.

Использование Сервиса, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Пользовательского соглашения.

Пользовательское соглашение может быть изменено Компанией в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение, с которыми Пользователь несогласен, последний обязан прекратить использование Сервисом.

Использование Сервиса после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

Действующая редакция настоящего Пользовательского соглашения доступна по адресу https://autocheck.kz/terms_of_use.pdf. 1.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Компания	Товарищество с ограниченной ответственностью «КАО Solutions», учрежденное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан, БИН: 250640020303.
Пользователь	дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся гражданином (гражданкой) Республики Казахстан, приобретающее у Компании услугу по предоставлению информации в отношении транспортного средства посредством Сервиса «Autocheck».
Сервис	цифровая платформа, размещенная по адресу: https://autocheck.kz , обеспечивающая доступ к размещенным на ней продуктам цифровых данных (Отчетам) с установленными условиями их обмена и оборота в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и законодательством Республики Казахстан.
Сайт	https://autocheck.kz , на котором размещается Сервис.
ТС	транспортное средство.
VIN-код (VIN)	уникальный 17-значный идентификационный номер ТС, содержащий зашифрованную информацию о производителе, годе выпуска и характеристиках ТС.

Услуга	сбор информации в отношении ТС по представленному Пользователем VIN-коду из источников данных, к которым у Компани есть доступ, и предоставление Пользователю результата услуги, сформированного в виде Отчета.
Отчет	агрегированный, формализованный результат обработки цифровых данных, осуществленный в результате оказания Услуги, включающий структурированные или иным образом преобразованные цифровые данные, пригодные для использования, обмена и (или) оборота в цифровой среде.
Цифровые данные	информация, предоставленная в цифровой форме и пригодная для автоматизированного и (или) аналитического сбора, хранения, обработки, использования, передачи, распространения или удаления независимо от способа ее получения и формы цифрового предоставления.
Пользовательское соглашение	настоящее Пользовательское соглашение, а также инструкции, правила и документы, опубликованные Компанией на Сайте.

2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ

2.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Пользовательское соглашение») является публичной офертой в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и регулирует отношения между Пользователем и ТОО «КАО Solutions» в связи с использованием сервиса для проверки транспортных средств «Autocheck» на сайте <https://autocheck.kz>. Предметом настоящего Пользовательского соглашения является предоставление Пользователю по VIN информации о транспортных средствах, полученной из доступных источников данных (включая государственные и коммерческие базы).

2.2. Акцептом оферты признаётся нажатие Пользователем кнопки «Приобрести отчёт». С момента акцепта между Пользователем и Компанией заключается договор на оказание Услуги.

2.3. Для использования Сервиса и получения Услуг Пользователю не нужно проходить регистрацию и аутентификацию в Сервисе, персональные данные Пользователя и/или третьих лиц не собираются и не обрабатываются Компанией.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТОВ

3.1. Отчет является результатом Услуг, оказанных Компанией Пользователю по запросу последнего, и отвечает критериям, предъявляемым к продуктам Цифровых данных, определенным действующим законодательством РК.

3.2. В целях получения Отчета Пользователю надлежит ввести в специально отведенное поле VIN-код интересующего ТС, указать свой номер сотовой связи, к которому подвязан мессенджер WhatsApp, и отправить заявку.

3.3. Оплата Услуги осуществляется посредством онлайн-платежа, стоимость Услуги отражается Компанией на Сайте.

3.4. Неосуществление Пользователем оплаты расценивается Компанией как односторонний отказ от договора и освобождает Компанию от обязательства оказать Услуги и предоставить Отчет Пользователю.

3.5. Ссылка на Отчёт будет направлена сообщением в мессенджер WhatsApp в течение 120 минут с момента оплаты Услуг, чек об оплате направится на электронную почту, указанную Пользователем при совершении платежа.

- 3.6. Для ознакомления с Отчетом и(или) его загрузки на устройство Пользователя Пользователю надлежит пройти по полученной от Компании ссылке.
- 3.7. Отчет представляет собой результат анализа Цифровых данных, доступных на дату его формирования. Последующие изменения данных, обстоятельств или информации в используемых источниках могут привести к утрате актуальности отдельных выводов и сведений, содержащихся в Отчете.
- 3.8. Функционал Сервиса не предусматривает проведения самостоятельной проверки достоверности всех получаемых данных, а также выявления возможных ошибок, искажений, недостоверных сведений или недобросовестных действий третьих лиц.
- 3.9. При использовании Отчета Пользователю следует учитывать объективные ограничения, связанные с обработкой Цифровых данных из внешних источников, включая невозможность верификации всех полученных сведений, а также выявления всех возможных ошибок, искажений или недостоверных данных. В связи с указанными ограничениями отдельные неточности, неполнота либо искажения исходных данных могут остаться невыявленными и, как следствие, отразиться на содержании Отчета.
- 3.10. Отчет и информация, содержащаяся в нем, не могут быть использованы Пользователем в коммерческих целях.
- 3.11. Компания принимает разумные меры для обеспечения полноты и достоверности информации, содержащейся в Отчете, однако не несет ответственности за возможные неточности или неполноту данных, обусловленные информацией, предоставленной третьими лицами (источниками Цифровых данных), а также обстоятельства, отраженные в п.3.9. Пользовательского соглашения.
- 3.12. Компания предоставляет Отчет на основе имеющихся данных и не несет ответственности за решения, действия или возможные убытки, возникшие в результате его использования.
- 3.13. Отчеты размещаются Компанией в хранилищах, расположенных на территории Республики Казахстан. Компания предпринимает необходимые меры, направленные на предотвращение несанкционированного доступа, утечки и трансграничной передачи Отчетов.
- 3.14. В случае предоставления Пользователем неверного VIN-кода, Отчет формируется некорректно, однако, Услуга считается оказанной Компанией и подлежит оплате Пользователем.
- 3.15. Отчет не является товаром и не может быть возвращен по основаниям, предусмотренным законодательством для возврата товаров.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 4.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 4.3. Срок действия/работы Сервиса не определен. Компания вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить предоставление Сервиса в любое время по своему усмотрению. Компания уведомляет о приостановлении или прекращении реализации работы Сервиса не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения работы Сервиса (срок уведомления) путем размещения соответствующей информации на Сервисе/Портале.
- 4.4. Уведомление о приостановке или прекращении действия Сервиса считается сделанным от имени Компании, если оно было передано по телефону, либо по почте, или размещено на Сервисе.